



REDIS LABS DATENSCHUTZRICHTLINIE

Letzte Überarbeitung: 1. September 2019

Redis Labs, Inc. und seine Partner („**Redis Labs**“, „**uns**“ oder „**wir**“) setzen sich für den Schutz Ihrer Privatsphäre ein. Wir stellen Ihnen diese Datenschutzrichtlinie („**Richtlinie**“) zur Verfügung, um Sie über unsere Richtlinien und Verfahren bezüglich der Erfassung, Nutzung und Weitergabe von personenbezogenen Daten („**Personenbezogene Daten**“) zu informieren, die wir erhalten, wenn Sie als Benutzer eine oder mehrere der folgenden Aktionen ausführen:

- a. **www.redislabs.com** besuchen (einschließlich aller Subdomains dieser Website oder anderer Websites, deren Eigentümer wir sind oder die in unserem Namen betrieben werden) (die „**Website**“);
- b. irgendeinen Teil unserer Cloud-Dienste (die „**Dienste**“) über die Website testen oder erwerben; oder
- c. unsere Software (die „**Software**“) von der Website herunterladen oder abonnieren.

Diese Richtlinie gilt nur für Informationen, die Sie uns über die Website oder die Dienste oder Software (zusammenfassend als „**Produkte**“ bezeichnet) zur Verfügung stellen, oder wenn Sie auf Inhalte zugreifen oder diese nutzen, die auf der Website erscheinen oder über die Produkte zur Verfügung gestellt werden, oder die wir in Ihrem Namen als Teil der Nutzung der Produkte erfassen.

Zusammenfassung der Richtlinie

a. Von uns erfasste Informationen – Wenn Sie sich registrieren oder unsere Produkte erwerben, benötigen wir Informationen wie Ihren Namen, Ihren Firmennamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort, Ihre Zahlungsdaten zur Abwicklung von Zahlungen usw., und wir protokollieren automatisch IP-Adressen, Browserinformationen usw. („Personenbezogene Daten“).

[Weiterführende Informationen.](#)

b. Wie wir personenbezogene Daten verwenden – Wir verwenden personenbezogene Daten, um unsere Produkte bereitzustellen, sie zu verbessern und weiterzuentwickeln, um Nutzungsbedingungen umzusetzen und um uns und die Dienste vor Missbrauch und Verstößen gegen das Gesetz zu schützen. [Weiterführende Informationen.](#)

c. Die von Ihnen hochgeladenen personenbezogenen Daten – Sie können Inhalte mit personenbezogenen Daten hochladen. Bitte seien Sie vorsichtig und laden Sie keine personenbezogenen Daten von anderen ohne deren Zustimmung hoch. [Weiterführende Informationen.](#)

d. Austausch und Weitergabe von Informationen – Wir tauschen Informationen aus, wenn wir z.B. zur Abwicklung von Zahlungen Dienstleister in Anspruch nehmen. Wir werden Informationen übermitteln, wenn wir unsere Unternehmensstruktur ändern, und wir werden Informationen

weitergeben, wenn dies aufgrund von Anfragen von Strafverfolgungsbehörden oder zur Einhaltung von Vorschriften erforderlich ist. Wir tauschen auch Informationen mit unseren Partner-Unternehmen aus. [Weiterführende Informationen](#).

e. Ihre Datenschutzrechte in Kalifornien – Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, können Sie Informationen über die Drittparteien anfordern, an die wir Ihre personenbezogenen Daten während des vergangenen Jahres für deren Direktmarketingzwecke weitergegeben haben, sowie über die Arten der Kategorien solcher personenbezogener Daten. [Weiterführende Informationen](#).

f. Ihre Entscheidungsfreiheit – Sie können sich von unseren Mailing-Listen abmelden und Ihre Nutzung des Dienstes beenden. Unser Dienst reagiert nicht auf DNT-Signale (Do Not Track). [Weiterführende Informationen](#).

g. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten – Sie können jederzeit Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten beantragen. [Weiterführende Informationen](#).

h. Ihre Rechte als betroffene Person in der EU – Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie sich in der EU befinden, gelten weitere Bedingungen für unsere Verarbeitung in Bezug auf Ihre Rechte als betroffene Person gemäß den EU-Datenschutzgesetzen. [Weiterführende Informationen](#).

i. Datenspeicherung – Wir speichern Daten zur Bereitstellung des Dienstes und für legitime und rechtmäßige Zwecke. [Weiterführende Informationen](#).

j. Informationssicherheit – Wir implementieren Systeme, Anwendungen und Verfahren zur Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten, um die Risiken von Diebstahl, Schaden und Verlust von Informationen bzw. unberechtigtem Zugriff oder Verwendung von Informationen zu minimieren. [Weiterführende Informationen](#).

k. Internationale Verarbeitung und Übertragung – Wir nutzen Cloud-basierte Dienste zur Speicherung und Verarbeitung von Daten in der Europäischen Union und in den Vereinigten Staaten und werden sie nach unserem Ermessen an weiteren Standorten speichern. Diese Dienstleister sind an angemessene Sicherheits- und Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden. [Weiterführende Informationen](#).

l. Unsere Richtlinie gegenüber Kindern – Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, ist es Ihnen nicht gestattet, die Website und die Produkte zu nutzen. Wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 16. [Weiterführende Informationen](#).

m. Streitbeilegung – Kontaktieren Sie uns unter: privacy@redislabs.com oder schreiben Sie uns bei Anfragen und Beschwerden. Wir werden uns nach bestem Wissen und Gewissen bemühen, alle bestehenden oder potenziellen Streitigkeiten mit Ihnen beizulegen. [Weiterführende Informationen](#).

n. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie – Wir werden unsere Richtlinie von Zeit zu Zeit nach entsprechender Benachrichtigung aktualisieren. [Weiterführende Informationen](#).

o. Aufnahme in die Website-Nutzungsbedingungen – Diese Richtlinie ist ein integraler Bestandteil der [Website-Nutzungsbedingungen](#) oder, falls zutreffend, jeder anderen Dienst-Abonnementvereinbarung, die zwischen Ihnen (oder dem Unternehmen, in dessen Namen Sie handeln) und uns getroffen wurde. [Weiterführende Informationen](#).

p. Kontaktieren Sie uns – Bitte kontaktieren Sie unser Datenschutzteam unter: privacy@redislabs.com für weitere Informationen.

q. Cookie-Richtlinie – Wir verwenden Cookies, um Ihnen Ihre Anmeldung und die Aktivitäten in Bezug auf den Dienst zu erleichtern. [Weiterführende Informationen](#).

1. Information, dass wir folgende Daten sammeln

Personenbezogene Daten

Als Bedingung für Ihre Nutzung der Produkte werden wir Sie bitten, uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, mit denen wir Sie kontaktieren oder identifizieren und Ihr Konto verwalten können.

Zu den personenbezogenen Daten gehören Ihr Name, Ihr Firmenname, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Angaben zur Kontaktperson und finanzielle Informationen wie Ihre Kredit-/Debitkartendaten, Ihre Bankverbindung und Ihre Postanschrift.

Sind Sie ein zahlender Nutzer des Dienstes, erhalten wir Ihre Zahlungsverkehrsdaten von dem Zahlungsdienstleister, der Ihre Zahlung bearbeitet hat.

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, oder wenn wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, erhalten und verarbeiten wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Nicht-identifizierbare Informationen

Wenn Sie auf die Website zugreifen oder die Produkte nutzen, erfassen wir Folgendes:

- a. Informationen bezüglich Ihrer Nutzung der Produkte und alle Informationen, die von uns gesammelt werden, während wir Ihnen die Produkte zur Verfügung stellen;
- b. Informationen, die Ihr Browser jedes Mal sendet, wenn Sie die Website besuchen oder die Produkte nutzen („**Log-Daten**“). Zu diesen Log-Daten könnten z.B. die Internet-Protokoll-Adresse Ihres Computers, der Browser-Typ, die Anmeldedaten, die Website, die Sie vor Ihrem Besuch der Website besucht haben, und Informationen, nach denen Sie auf der Site suchen, gehören;
- c. Informationen, die vom Google Tag Manager und Google Analytics über Ihren Besuch erfasst werden, einschließlich der vollständigen Website (URL (Uniform Resource Locators)) sowie des Clickstreams (Verlauf) zu, durch und von unserer Website (einschließlich Datum und Uhrzeit);
- d. Produkte, die Sie sich angesehen oder nach denen Sie gesucht haben, Antwortzeiten der Seite, Download-Fehler, Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen zur Interaktion mit der Seite (z. B. Scrollen, Klicks und Mouse-Overs) und Methoden, die verwendet wurden, um von der Seite wegzusurfen.

Wenn Sie ein Widget oder ein anderes Tool verwenden, das von uns angeboten wird, sei es auf der Website oder auf der Website eines Dritten, einschließlich einer Website, die Ihnen gehört oder von Ihnen betrieben wird, können wir Daten in Bezug auf diese Aktivität, den Einsatz des Widgets oder Tools und alle anderen kontobezogenen Daten aufzeichnen.

Wie viele Websites verwenden wir „Cookies“, um Informationen zu sammeln. Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die wir zu Aufzeichnungszwecken auf die Festplatte Ihres Computers übertragen.

Wir verwenden „dauerhafte Cookies“, um Ihre Benutzernamen und Ihre Anmeldedaten für zukünftige Anmeldungen auf der Website zu speichern. Wir verwenden „Session-ID-Cookies“, um bestimmte Funktionen der Produkte zu aktivieren, um besser zu verstehen, wie Sie mit der Website und den Produkten interagieren und um das Web-Traffic-Routing auf der Website und die Gesamtnutzung der Produkte zu überwachen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er keine Cookies mehr akzeptiert oder Sie auffordert, bevor Sie ein Cookie von den von Ihnen besuchten Webseiten akzeptieren. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, können Sie jedoch möglicherweise nicht alle Teile unserer Website oder die gesamte Funktionalität unserer Produkte nutzen.

Bitte siehe ANHANG A: Cookie-Richtlinie, in der unsere Datenschutzrichtlinie in Bezug auf Cookies ausführlicher beschrieben sind.

Links zu anderen Websites

Links zu anderen Websites werden in einem Format dargestellt, das es uns ermöglicht, zurückzuverfolgen, ob diese Links genutzt wurden.

Websites Dritter

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur für unsere Website und die Produkte. Wir haben keine Kontrolle über andere Websites, die Informationen, Banner, Werbung oder Links innerhalb der Website oder der Produkte bereitstellen.

Diese anderen Websites können ihre eigenen Cookies oder andere Dateien auf Ihrem Computer platzieren, Daten sammeln oder personenbezogene Daten von Ihnen anfordern. Andere Websites folgen anderen Regeln bezüglich der Nutzung oder Weitergabe der von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien und andere Bedingungen der anderen Websites zu lesen.

Zahlungsdienstleister

Durch die Nutzung kostenpflichtiger Produkte (wie in unseren [Redis Enterprise Cloud - Servicebedingungen](#) näher beschrieben) und/oder wenn Sie einen Kauf bei uns tätigen, kann es erforderlich sein, dass Sie unsere Drittpartner („Partner“) (z.B. Heroku, Inc., eine Cloud-Anwendungsplattform) und/oder vertrauenswürdige Zahlungsabwickler und/oder Auskunftsteien (z.B. BlueSnap, Inc., ein E-Commerce-Zahlungsunternehmen) nutzen (zusammenfassend „**Zahlungsdienstleister** genannt.“).

Ihre Nutzung solcher Dienste von Zahlungsdienstleistern unterliegt deren eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien, die für die Erfassung Ihrer finanziellen Daten, wie z.B. Kreditkartendaten, gelten.

Soweit gesetzlich zulässig, können solche Informationen, die sich aus einer von Ihnen

durchgeführten Transaktion ergeben (mit Ausnahme bestimmter vertraulicher Zahlungsdaten), von diesem Zahlungsdienstleister an uns weitergegeben werden. Wir haften nicht für die Verwendung oder Weitergabe von Informationen, die Zahlungsdienstleister von Ihnen erhalten.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass alle Kreditkarten- und/oder andere Rechnungs- und Zahlungsinformationen, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, von uns an die Zahlungsdienstleister ausschließlich zum Zwecke der Bonitätsprüfung, der Durchführung von Zahlungen an uns und der Betreuung Ihres Kontos weitergegeben werden dürfen.

Wir werden solche Informationen als personenbezogene Daten behandeln. Wir dürfen solche Informationen stets aufbewahren und verwenden, wenn dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten, zur Begründung oder Ausübung unserer gesetzlichen Rechte oder zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist.

Bestimmte Produkte enthalten Funktionen, die zusätzliche personenbezogene Daten für andere Zwecke erfassen, wie in der entsprechenden Kundenvereinbarung beschrieben. Detaillierte Informationen finden Sie in der jeweiligen Produktbeschreibung.

Stellenbewerber

Wenn Sie sich um eine Stelle bewerben oder eine Anfrage stellen, können Sie uns eine Kopie Ihres Lebenslaufs oder andere relevante Informationen, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten, zukommen lassen.

Wir werden Sie um Ihr Einverständnis bitten, die von Ihnen in Ihrer Bewerbung angegebenen Informationen zu verwenden und zu speichern, und werden diese Informationen zur Prüfung Ihrer Bewerbung oder Anfrage verwenden. Sofern Sie nicht ausdrücklich etwas Anderes wünschen, können wir diese Informationen für eine spätere Bezugnahme in unserer Datenbank aufbewahren.

Marktforschung

Wenn Sie an Umfragen teilnehmen, können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von Marktforschung verwenden. Diese Forschung wird für unsere internen Geschäfts- und Schulungszwecke durchgeführt und verbessert unser Verständnis für die Demographie, Interessen und das Verhalten unserer Benutzer.

Diese Forschung wird auf aggregierter Basis zusammengestellt und analysiert und identifiziert daher keinen Benutzer persönlich.

2. Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

a. zur Bereitstellung der Produkte;

- b. zur Verwaltung Ihrer Nutzung der Produkte und eventueller Konten, die Sie bei uns haben;
- c. zur Personalisierung Ihrer Erfahrung;
- d. um Ihnen Produktankündigungen zu übermitteln;
- e. um Ihnen weitere Informationen und Angebote von uns oder Dritten zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass sie für Sie nützlich oder interessant sein könnten, wie z. B. Newsletter, Marketing- oder Werbematerial im Namen und nach Anweisung eines Dritten, wie z. B. unserer Werbepartner, um unsere Bedingungen durchzusetzen;
- f. um gerichtliche Verfügungen und Anordnungen zu befolgen und die Strafverfolgungsbehörden zu unterstützen, Schulden einzutreiben, Betrug, Veruntreuung, Verstöße, Identitätsdiebstahl und jeglichen anderen Missbrauch des Dienstes zu verhindern und jegliche Maßnahmen in Rechtsstreitigkeiten oder Verfahren zu ergreifen;
- g. um jegliche Streitigkeiten zwischen Benutzern der Website und uns beizulegen; und
- h. wie in Abschnitt 4 beschrieben: Austausch und Weitergabe von Informationen.

Wir verwenden Informationen, die **nicht** persönlich identifizierbar sind, für die oben genannten Zwecke und zur:

- a. Überwachung und Analyse der Nutzung der Produkte und zur technischen Verwaltung der Website;
- b. Verbesserung der Website und der Produkte;
- c. Generierung und Ableitung nützlicher Daten und Informationen über die Interessen, Eigenschaften und das Website-Nutzungsverhalten unserer Benutzer; und
- d. Überprüfung, ob die Benutzer der Produkte die für die Bearbeitung ihrer Anfragen erforderlichen Kriterien erfüllen.

Wir verwenden die auf der Website gesammelten Informationen in ihrer Gesamtheit, um Ihre Nutzung der Website besser zu verstehen, Ihre Zufriedenheit zu steigern und Ihre Erfahrung zu verbessern.

Diese Daten werden zu statistischen Zwecken sowie zur Optimierung der individuellen Benutzererfahrung beim Surfen auf der Website verwendet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aggregierte und analytische Informationen“ in dieser Richtlinie.

Kombinierte Informationen.

Wir kombinieren bestimmte personenbezogene Daten mit nicht-personenbezogenen Daten, damit wir Informationspakete und Dienste erstellen können, die besser auf Ihre Interessen und Präferenzen zugeschnitten sind.

Die Verknüpfung dieser Informationen kann uns unter anderem ermöglichen, die Website und die Produkte allgemein zu verbessern und zu personalisieren. Wenn wir Informationen mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verknüpfen, wird die daraus resultierende Kombination als personenbezogene Daten im Sinne dieser Richtlinie behandelt.

Erwerb von Produkten

Wenn Sie unsere Produkte erwerben oder nutzen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten und

(falls zutreffend) Zahlungsinformationen für Zwecke verwenden, die unter anderem, aber nicht ausschließlich, die Folgenden umfassen:

- a. Verifizierung Ihrer Anmeldedaten;
- b. Verifizierung Ihrer Nutzung der Produkte in Übereinstimmung mit den Bedingungen Ihrer Vereinbarung mit uns;
- c. Bereitstellung von Schulungen, für die Sie sich angemeldet haben;
- d. Bereitstellung von Wartungsarbeiten und technischem Support;
- f. Bereitstellung von Informationen über Produkt-Upgrades, -Updates und -Erneuerungen;
- g. Erstellung von Logs, Statistiken und Berichten über Produktnutzung und Produktleistung;
- h. Entwicklung und Verbesserung von Produkten; und
- i. Bearbeitung von Bestellungen und Erstellung von Rechnungsinformationen.

Wir werden die von der Website gesammelten Informationen verwenden, um Sie bei Bedarf zu kontaktieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, das Versenden von Erinnerungen und Mitteilungen über die Produkte, das Versenden von kommerziellen und Marketinginformationen über unsere Produkte und die Kontaktaufnahme mit Ihnen, wenn Sie falsche Pfade für den Zugriff auf die Website benutzen oder gegen die Nutzungsbeschränkungen der Website verstoßen.

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt entscheiden, dass Sie solche Benachrichtigungen, Informationen oder Angebote nicht mehr erhalten möchten, befolgen Sie bitte die in der Mitteilung enthaltenen Anweisungen zum Abbestellen des Abonnements. Siehe auch Abschnitt 6 „Ihre Entscheidungsfreiheit“ in dieser Richtlinie.

Wir können diese Informationen auch verwenden, um IP-Adressen bei missbräuchlicher Nutzung der Website zu sperren.

3. Von Ihnen hochgeladene personenbezogene Daten

Die Inhalte, die Sie in die Produkte hochladen, sei es von Ihrem eigenen Gerät oder von einem Cloud-basierten Hosting-Dienst, einschließlich aller Daten, Texte, Grafiken und audiovisuellen Dateien, können personenbezogene Daten enthalten. Basierend auf Ihren Präferenzen können die hochgeladenen Inhalte für andere zugänglich sein.

Bitte seien Sie vorsichtig, wenn Sie Inhalte hochladen, und vermeiden Sie jegliche unfreiwillige Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Offenlegung personenbezogener Daten von anderen ohne deren Zustimmung.

4. Austausch und Weitergabe von Informationen

Wir verkaufen, vermieten oder verleasen Ihre personenbezogenen Daten nicht. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister und andere Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung der Zwecke der Datenerhebung erforderlich ist. Diese Dritten verpflichten sich, Ihre Daten gemäß den geltenden Gesetzen und dieser Richtlinie zu schützen.

Dienstleister

Wir können Drittfirmen und Einzelpersonen damit beauftragen, die Produkte zu fördern, die Produkte in unserem Namen bereitzustellen und Dienste im Zusammenhang mit der Verwaltung der Produkte oder der Website zu erbringen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bearbeitung von Rechnungen und Kreditkartenzahlungen, Wartung, Hosting- und Datenbankverwaltungsdienste und -administration).

Diese Drittparteien haben nur Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, um diese Aufgaben in unserem Namen auszuführen, und sind zur Einhaltung dieser Richtlinie verpflichtet.

Einhaltung von Gesetzen und Strafverfolgung

Wir arbeiten mit Regierungs- und Strafverfolgungsbeamten und privaten Parteien zusammen, um auf rechtmäßige Anfragen zu reagieren und die Gesetze einzuhalten.

Wir werden alle Informationen über Sie an Regierungs- und Strafverfolgungsbeamte oder private Parteien weitergeben, wenn wir dies für notwendig erachten:

- a. um auf rechtmäßige Anfragen von Behörden zu reagieren, einschließlich zur Erfüllung von Anforderungen der Strafverfolgung oder der nationalen Sicherheit, von Ansprüchen oder rechtlichen Verfahren (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vorladungen);
- b. um unsere Eigentumsrechte oder die eines Dritten zu schützen;
- c. um die Sicherheit der Öffentlichkeit oder einer Person zu schützen; und
- d. um jede Aktivität zu verhindern oder zu stoppen, von der wir annehmen, dass sie ein Risiko darstellt, illegal, unethisch, unangemessen oder rechtlich belangbar zu sein.

Geschäftsübertragungen

Wir sind berechtigt, einige oder alle unsere Vermögenswerte, einschließlich unter anderem Ihrer personenbezogenen Daten und Log-Daten, im Zusammenhang mit einer Fusion, Übernahme, Reorganisation oder dem Verkauf aller oder im Wesentlichen aller unserer Aktien oder Vermögenswerte oder im Falle unseres Konkurses zu verkaufen, zu übertragen oder anderweitig zu teilen. Wir werden auch Informationen mit unseren Partner-Unternehmen austauschen.

Aggregierte und analytische Informationen

Wir können aggregierte Daten, die als Ergebnis Ihrer Nutzung der Produkte erzeugt wurden, einschließlich nicht persönlich identifizierbarer Informationen und Log-Daten, für Branchenanalysen, demografische Profilerstellung, andere kommerzielle Zwecke und zur Bereitstellung gezielter Werbung für andere Produkte und Dienste an Dritte weitergeben.

Wir verwenden die Standardanalysewerkzeuge von Google Analytics und werden von Zeit zu Zeit zusätzliche oder andere Analysewerkzeuge einsetzen, um zu erfahren, wie Sie und andere Nutzer die Produkte verwenden, um unsere produktbezogenen Aktivitäten und Abläufe zu unterstützen.

Die Datenschutzmaßnahmen dieser Werkzeuge unterliegen ihren eigenen Datenschutzrichtlinien. Sie können die Datenschutzrichtlinien von Google Analytics einsehen unter <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Alle aggregierten Informationen, die in diesen Zusammenhängen weitergegeben werden, basieren auf anonymen, statistischen oder aggregierten Informationen, und wir geben sie nur für legitime Geschäftszwecke an unsere Partner weiter.

Diese Art von aggregierten Informationen enthält keine personenbezogenen Daten und hat keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre, da es keine geeignete Möglichkeit gibt, daraus Daten zu extrahieren, die wir oder andere speziell mit Ihnen in Verbindung bringen können.

5. Ihre Datenschutzrechte in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, können Sie gemäß Abschnitt 1798.83 des Zivilgesetzbuches von Kalifornien (California Civil Code) schriftlich eine Liste der Kategorien personenbezogener Daten in Bezug auf Dritte anfordern, an die wir im vergangenen Jahr personenbezogene Daten für deren Direktmarketingzwecke weitergegeben haben.

Um eine solche Anfrage zu stellen, kontaktieren Sie uns bitte unter: privacy@redislabs.com.

6. Ihre Entscheidungsfreiheit

Sie können sich jederzeit von unseren Mailing-Listen oder Newslettern abmelden, indem Sie uns eine Abmeldeanfrage senden an: privacy@redislabs.com.

Sie können die Nutzung der Website jederzeit beenden. Die Kündigung Ihres Produktkontos unterliegt den Bedingungen Ihrer Abonnementvereinbarung mit uns.

Beachten Sie, dass Sie, wenn einer unserer Kunden Inhalte mit Ihren personenbezogenen Daten in unsere Produkte hochgeladen hat, unseren Kunden, der diese Inhalte hochgeladen hat, kontaktieren und die Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen können.

Sie können jederzeit von den folgenden Abmeldeoptionen Gebrauch machen:

a. und der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte widersprechen, mit Ausnahme von Dritten, die als unsere Vertreter handeln, um Aufgaben in unserem Namen und unter unseren Anweisungen auszuführen; oder

b. der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für einen Zweck widersprechen, der sich wesentlich von den Zwecken unterscheidet, für die wir diese Daten ursprünglich gemäß dieser Richtlinie erfasst haben bzw. für die Sie eine solche Verwendung nachträglich genehmigt haben.

Sie können Ihre Entscheidungsfreiheit ausüben, indem Sie uns kontaktieren unter: privacy@redislabs.com.

Wir erfragen und erfassen nur ein Minimum an personenbezogenen Daten, die wir für die in dieser

Richtlinie beschriebenen Zwecke benötigen. Nach der Beendigung oder dem Ablauf Ihrer Nutzung der Produkte werden wir die Erfassung personenbezogener Daten von Ihnen oder über Sie einstellen.

Wir werden jedoch Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unserem Abschnitt zur Datenspeicherung in dieser Richtlinie speichern und weiter verwenden oder zur Verfügung stellen.

Webbrowser bieten ein DNT-Signal (Do Not Track) an. Ein DNT-Signal ist ein HTTP-Header-Feld, das Ihren Wunsch in Bezug auf die Nichtverfolgung Ihrer Aktivitäten innerhalb eines Diensts oder über Website-übergreifende Benutzerverfolgung signalisiert. Unser Dienst reagiert nicht auf DNT-Signale.

7. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten

Wenn Sie feststellen, dass die Daten auf Ihrem Konto nicht richtig, vollständig oder aktuell sind, bitten wir Sie um die notwendigen Informationen, um diese zu korrigieren.

Sie können uns jederzeit via: privacy@redislabs.com kontaktieren und Zugriff auf die personenbezogenen Daten beantragen, die wir über Sie aufbewahren.

Wir werden Sie bitten, uns bestimmte Nachweise vorzulegen, um sicherzustellen, dass Sie derjenige sind, für den Sie sich ausgeben, und uns in dem Maße, wie es das geltende Recht verlangt, bestmöglich darum bemühen, Ihre personenbezogenen Daten, auf die Sie zugreifen möchten, zu lokalisieren.

Wenn Sie nach geltendem Recht einen Auskunftsanspruch haben, können Sie von uns eine Bestätigung darüber erhalten, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, sowie eine Kopie dieser Daten, damit Sie sie einsehen können, um:

- a. ihre Richtigkeit und die Rechtmäßigkeit ihrer Verarbeitung überprüfen zu können;
- b. die Berichtigung, Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese ungenau sind oder wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das geltende Recht verstößt.

Wir werden mit angemessener Umsicht und gebührender Sorgfalt personenbezogene Daten, die sich auf andere beziehen, aus den Daten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, entfernen.

8. Ihre Rechte als Datensubjekt in der EU

Wenn die Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und/oder andere EU-Datenschutzgesetze auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns anwendbar sind, gelten die folgenden Bedingungen:

Für die Zwecke der Redis Labs Datenbankplattform (die über den Dienst oder die Software zur Verfügung gestellt wird) sind wir ein Datenverarbeiter, und unsere Kunden sind Datenverantwortliche, oder auch Datenverarbeiter. Für eine solche Verarbeitung gilt der [Nachtrag zur Datenverarbeitung \(DPA\)](#) von Redis Labs.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher verarbeiten, basiert die Verarbeitung auf den folgenden rechtlich zulässigen Gründen:

- a. Jegliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die nicht auf den unten angegebenen rechtlich zulässigen Gründen beruht, basiert auf Ihrer Zustimmung;
- b. Wir verarbeiten Ihre Konto- und Zahlungsdaten, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen;
- c. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung und zum Schutz Ihrer wesentlichen Interessen und der wesentlichen Interessen Dritter;
- d. Wir werden uns ferner für die folgenden Zwecke auf unsere legitimen Interessen stützen, die unserer Ansicht nach nicht durch Ihre Grundrechte und -freiheiten überlagert werden:
 - Kommunikation mit Ihnen, einschließlich Direktmarketing, wenn Sie unser Kunde oder ein Benutzer unseres Kunden sind oder, wenn Sie mit uns über die Website und andere digitale Ressourcen Kontakt aufnehmen;
 - Cyber-Sicherheit;
 - Support, Kundenbeziehungen, Dienstbetrieb;
 - Erweiterungen und Verbesserungen Ihrer Erfahrungen und der Erfahrungen anderer Benutzer in Bezug auf unsere Dienste; und
 - Betrugserkennung und Missbrauch der Produkte.

Wenn Redis Labs Ihre personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher verarbeitet, haben Sie zusätzlich zu Ihren Rechten aus anderen Abschnitten dieser Richtlinie die folgenden Rechte:

- a. SIE KÖNNEN SICH JEDERZEIT AN UNS WENDEN, WENN SIE IHRE ZUSTIMMUNG ZUR VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERRUFEN MÖCHTEN. DIE AUSÜBUNG DIESES RECHTS HAT KEINEN EINFLUSS AUF DIE RECHTMÄSSIGKEIT DER VERARBEITUNG AUF DER GRUNDLAGE DER ZUSTIMMUNG VOR IHREM WIDERRUF.
- b. Antrag auf Löschung oder Beschränkung des Zugriffs auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir werden Ihren Antrag prüfen und unser Urteil gemäß den Bestimmungen des anwendbaren Rechts nutzen, um eine Entscheidung über Ihren Antrag zu treffen.
- c. Wenn Sie eines (oder mehrere) der oben genannten Rechte in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des anwendbaren Rechts ausüben, können Sie gemäß dieser Richtlinie beantragen, darüber informiert zu werden, wenn Dritte über Ihre personenbezogenen Daten verfügen.
- d. Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit Ihrem Recht auf Datenportabilität übertragen werden.
- e. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen. Weitere Informationen zu diesem Recht finden Sie im Abschnitt „Ihre Entscheidungsfreiheit“ in dieser Richtlinie.
- f. Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich der Erstellung von Profilen, basiert, die rechtliche Auswirkungen hat, die Sie betreffen oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.
- g. Sie haben das Recht, bei einer Datenschutzbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes oder Ihres Arbeitsortes eine Beschwerde wegen eines mutmaßlichen Verstoßes gegen die DSGVO einzureichen.

Eine Zusammenfassung und weitere Einzelheiten zu Ihren Rechten nach den EU-Datenschutzgesetzen finden Sie auf der Website der EU-Kommission unter: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de.

Beachten Sie, dass wir, wenn Sie uns eine Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte senden, Ihre Identität und Ihren Standort in angemessener Weise authentifizieren müssen. Wir werden Sie bitten, uns Nachweise vorzulegen, um sicherzustellen, dass Sie derjenige sind, für den Sie sich ausgeben, und werden Ihnen weitere Fragen stellen, um Art und Zweck Ihrer Anfrage zu verstehen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Anschluss an Ihre Anfrage löschen müssen, wird es einige Zeit dauern, bis wir Restkopien Ihrer personenbezogenen Daten von unseren aktiven Servern und von unseren Sicherungssystemen vollständig gelöscht haben.

Wenn Sie irgendwelche Bedenken bezüglich der Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenden Sie sich gerne an unser Datenschutzteam unter: privacy@redislabs.com. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und uns nach bestem Wissen und Gewissen bemühen, Ihnen umgehend zu antworten.

9. Datenspeicherung

Wir bewahren verschiedene Arten von Informationen für unterschiedliche Zeiträume auf, je nach den Zwecken der Datenverarbeitung, unseren legitimen Geschäftszwecken sowie gemäß den gesetzlichen Anforderungen nach geltendem Recht.

Wir bewahren personenbezogene Daten als Teil unserer Produktdaten auf, um unseren Kunden die Produkte zur Verfügung zu stellen und soweit dies zur Durchführung unserer Geschäftstätigkeiten erforderlich ist.

Wir speichern Kontaktdaten, damit wir mit Ihnen in Kontakt bleiben können.

Es kann sein, dass wir die Informationen über die von Ihnen getätigten Zahlungstransaktionen aufgrund steuerlicher Anforderungen, für die Abrechnung, Buchführung, Archivierung und rechtliche Fragen mehrere Jahre lang aufbewahren müssen.

Wir können aggregierte, nicht-identifizierbare Informationen ohne Einschränkung aufbewahren, und im Rahmen des Möglichen werden wir potenziell identifizierbare Informationen löschen oder de-identifizieren, wenn wir die Informationen nicht weiter verarbeiten müssen.

Solange Sie die Produkte nutzen, werden wir in jedem Fall Informationen über Sie aufbewahren, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, diese zu löschen, oder wir entscheiden uns nach eigenem Ermessen, sie zu entfernen.

10. Informationssicherheit

Wir sind um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bemüht. Wir wenden eine Vielzahl von Maßnahmen an, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff und Offenlegung zu schützen. Wir implementieren Systeme, Anwendungen und Verfahren zur Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten, um die Risiken von Diebstahl, Schaden und Verlust von Informationen bzw. unbefugtem Zugriff oder Verwendung von Informationen zu minimieren.

Wir unternehmen angemessene Schritte, um die Sicherheit der von uns erfassten personenbezogenen Daten aufrechtzuerhalten, einschließlich der Begrenzung der Anzahl der Personen, die physischen Zugang zu unseren Datenbankservern haben, sowie der Installation elektronischer Sicherheitssysteme, die vor unbefugtem Zugriff schützen.

Jedoch kann niemand eine vollständig sichere Datenübertragung über das Internet garantieren. Dementsprechend können wir die Sicherheit von Informationen, die Sie an uns übermitteln, nicht gewährleisten oder garantieren, so dass Sie dies auf eigenes Risiko tun.

Wenn Sie Anmeldedaten erhalten haben, um Ihnen den Zugang zu bestimmten Teilen unserer Website (z. B. unserem Partner-Portal) zu ermöglichen, sind Sie dafür verantwortlich, diese Daten vertraulich zu behandeln.

Wenn Sie eine E-Mail erhalten, in der Sie aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten zu aktualisieren, antworten Sie nicht und kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@redislabs.com.

11. Internationale Verarbeitung und Übertragung

Ein Teil unserer Produkte ist ein Web-basierter Dienst. Wir speichern und verarbeiten Informationen innerhalb der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten und bestimmten Standorten in Asien, einschließlich Japan, auf den Websites unserer Cloud-basierten Dienste.

Von Zeit zu Zeit werden wir betriebliche Entscheidungen treffen, die sich auf die Websites auswirken, auf denen wir personenbezogene Daten speichern. Wir stellen sicher, dass unsere Datenhosting-Dienstleister angemessene Vertraulichkeits- und Sicherheitsvorkehrungen treffen.

Wenn Sie in einer Gerichtsbarkeit ansässig sind, in der die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in eine andere Gerichtsbarkeit Ihre Zustimmung erfordert, dann geben Sie uns Ihre ausdrückliche und eindeutige Zustimmung zu einer solchen Übertragung. Kontaktieren Sie unser Datenschutzteam unter: privacy@redislabs.com, um weitere Informationen zur Datenübertragung zu erhalten.

12. Unsere Richtlinie gegenüber Kindern

Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, ist es Ihnen nicht gestattet, die Website und die Produkte zu nutzen. Wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 16.

Wenn Sie zwischen 16 und 18 Jahre alt sind, informieren Sie bitte Ihre Eltern oder

Erziehungsberechtigten über diese Richtlinie und holen Sie deren Zustimmung ein, bevor Sie uns personenbezogene Daten übermitteln.

Wenn ein Elternteil oder ein Erziehungsberechtigter davon Kenntnis erlangt, dass sein Kind uns personenbezogene Daten ohne seine Zustimmung zur Verfügung gestellt hat, sollte er uns kontaktieren unter privacy@redislabs.com. Wenn wir davon Kenntnis erlangen, dass ein Minderjähriger uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, werden wir diese Informationen aus unseren Dateien löschen.

13. Streitbeilegung

Wir führen regelmäßige Bewertungen unserer Datenverarbeitungs- und Datenschutzpraktiken durch, um sicherzustellen, dass wir diese Richtlinie einhalten, um die Richtlinie zu aktualisieren, wenn wir der Meinung sind, dass dies erforderlich ist, und um zu überprüfen, ob wir die Richtlinie ordnungsgemäß und in einer leicht zugänglichen Weise anzeigen.

Wenn Sie irgendwelche Bedenken bezüglich der Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenden Sie sich gerne an unser Datenschutzteam unter: privacy@redislabs.com, oder schreiben Sie uns. Unsere Adresse ist auf der Website veröffentlicht unter: www.redislabs.com und ist, falls zutreffend, in Ihrer Abonnementvereinbarung mit uns angegeben.

Wir werden Ihre Anfrage prüfen und uns nach bestem Wissen und Gewissen bemühen, alle bestehenden oder potenziellen Streitigkeiten mit Ihnen beizulegen.

14. Änderungen an der Datenschutzrichtlinie

Wir werden diese Richtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werden wir eine Mitteilung über diese Änderungen auf der Website und in dieser Richtlinie veröffentlichen.

Wenn die Aktualisierungen, wenn überhaupt, nur geringfügige Folgen haben, treten sie 7 Tage nach Veröffentlichung eines Hinweises auf der Website in Kraft. Grundlegende Änderungen treten 30 Tage nach der ersten Veröffentlichung des Hinweises in Kraft.

Bis die neue Richtlinie in Kraft tritt, können Sie, falls sie den Schutz Ihrer Datenschutzrechte gemäß der zuvor bestehenden Richtlinie erheblich einschränkt, beschließen, dieser nicht zuzustimmen und Ihre Nutzung der Produkte zu beenden.

Die fortgesetzte Nutzung der Produkte nach Inkrafttreten der neuen Richtlinie bedeutet, dass Sie der neuen Richtlinie zustimmen. Beachten Sie, dass, falls wir die Richtlinie an die gesetzlichen Anforderungen anpassen müssen, die neue Richtlinie sofort oder wie gesetzlich vorgeschrieben in Kraft tritt. Wenn Sie wünschen, dass wir Sie per E-Mail benachrichtigen, wenn wir diese Richtlinie aktualisieren, senden Sie bitte eine E-Mail an privacy@redislabs.com.

15. Aufnahme in die Nutzungsbedingungen

Diese Richtlinie ist ein integraler Bestandteil unserer Website-Nutzungsbedingungen, Cloud-Dienst-Nutzungsbedingungen und Software-Nutzungsbedingungen oder, falls zutreffend, jeder anderen Dienst-Abonnementvereinbarung, die zwischen Ihnen (oder dem Unternehmen, in dessen Namen Sie handeln) und uns getroffen wurde.

16. Kontaktieren Sie uns

Bitte kontaktieren Sie unser Datenschutzteam unter: privacy@redislabs.com für weitere Informationen.

ANHANG A: Unsere Cookie-Richtlinie

Wir verwenden Cookies auf der Website. Durch die Nutzung der Website stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu.

In unserer Cookie-Richtlinie wird erklärt, was Cookies sind, wie wir Cookies verwenden, wie Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, Cookies auf der Website verwenden können, Ihre Entscheidungsfreiheit in Bezug auf Cookies und weitere Informationen über Cookies.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die von einer von Ihnen besuchten Website an Ihren Webbrowser gesendet werden. Eine Cookie-Datei wird in Ihrem Webbrowser gespeichert und ermöglicht es den Produkten oder einer Drittpartei, Sie zu erkennen, Ihren nächsten Besuch zu vereinfachen und die Produkte für Sie nützlicher zu machen.

Bei Cookies kann es sich um „dauerhafte Cookies“ oder „Session-Cookies“ handeln. Dauerhafte Cookies verbleiben auf Ihrem Personal Computer oder mobilen Gerät, wenn Sie offline gehen, während Session-Cookies gelöscht werden, sobald Sie Ihren Webbrowser schließen.

Wie verwendet Redis Labs Cookies?

Wenn Sie die Website nutzen und auf sie zugreifen, können wir eine Reihe von Cookie-Dateien in Ihrem Webbrowser ablegen. Wir verwenden Cookies für die folgenden Zwecke:

- a. Um bestimmte Funktionen der Website zu ermöglichen;
- b. Um Analysedaten zur Verfügung zu stellen;
- c. Um Ihre Präferenzen zu speichern;
- d. Um die Übermittlung von Werbung, einschließlich Verhaltenswerbung, zu ermöglichen; und
- e. Wir verwenden verschiedene Arten von Cookies, um den Cloud-Service zu betreiben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Session- und dauerhafte Cookies.

Unverzichtbare Cookies. Wir können Cookies verwenden, um Informationen zu speichern, die das Verhalten oder Aussehen der Website verändern, z. B. die Spracheinstellung eines Benutzers auf der Website.

Kontobezogene Cookies. Wir können kontobezogene Cookies verwenden, um Benutzer zu authentifizieren und die missbräuchliche Nutzung von Benutzerkonten zu verhindern. Wir können Cookies verwenden, um Informationen zu speichern, die das Verhalten oder Aussehen der Website verändern, z. B. die „Remember me“-Funktion.

Analytische Cookies. Wir können analytische Cookies verwenden, um Informationen über die Nutzung der Website aufzuzeichnen, damit wir Verbesserungen vornehmen können. Wir können

analytische Cookies auch verwenden, um neue Werbung, Seiten, Features oder neue Funktionen der Website zu testen, um zu sehen, wie unsere Benutzer darauf reagieren.

Werbecookies. Diese Art von Cookies werden verwendet, um Werbung auf der und über die Website zu platzieren und die Performance dieser Werbung aufzuzeichnen. Diese Cookies können auch verwendet werden, um Werbenetzwerke Dritter in die Lage zu versetzen, Anzeigen zu platzieren, die aufgrund Ihrer Aktivitäten oder Interessen für Sie relevant sein können.

Cookies von Drittanbietern

Zusätzlich zu unseren eigenen Cookies können wir auch verschiedene Cookies von Drittanbietern verwenden, um Nutzungsstatistiken der Website zu erstellen, Werbung auf den und über die Produkte zu platzieren, und so weiter.

Welche Entscheidungsmöglichkeiten haben Sie in Bezug auf Cookies?

Wenn Sie Cookies löschen möchten oder Ihren Webbrowser anweisen möchten, Cookies zu löschen oder abzulehnen, besuchen Sie bitte die Hilfeseiten Ihres Webbrowsers.

Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie, wenn Sie Cookies löschen oder deren Annahme verweigern, möglicherweise nicht alle von uns angebotenen Funktionen nutzen können, dass Sie Ihre Präferenzen nicht speichern können und dass einige unserer Seiten möglicherweise nicht richtig angezeigt werden.

Für den Webbrowser Chrome besuchen Sie bitte diese Seite von Google:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Für den Webbrowser Internet Explorer besuchen Sie bitte diese Seite von Microsoft:

<https://support.microsoft.com/de-de/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Für den Webbrowser Firefox besuchen Sie bitte diese Seite von Mozilla:

<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox->

[loschen?redirectlocale=en-US&redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-](https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?redirectlocale=en-US&redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-)

[stored](https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen?redirectlocale=en-US&redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-stored) Für den Webbrowser Safari besuchen Sie bitte diese Seite von Apple:

<https://support.apple.com/de-de/HT201265>

Für alle anderen Webbrowser besuchen Sie bitte die offiziellen Webseiten Ihres Webbrowsers.

Wo können Sie weitere Informationen über Cookies finden?

Sie können mehr über Cookies und die folgenden Websites Dritter erfahren:

AllAboutCookies: <https://www.allaboutcookies.org/ge/>

Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/>